

**Organizační složka města Jaroměř  
s názvem  
Pečovatelská služba**

**Výroční zpráva za rok 2017**



## Zhodnocení roku 2017

V roce 2017 jsme poskytovali služby 146 uživatelům. Bylo uzavřeno 25 nových smluv a 72 dodatků ke smlouvám stávajícím. Ukončeno bylo 30 smluv, a to zejména z důvodů úmrtí či přijetí uživatelů do pobytových zařízení.

Došlo také k několika významným změnám. Poskytování služby v rodině s trojčaty trvalo něco málo přes rok. Spolupráce byla v měsíci dubnu ukončena z důvodu stěhování rodiny mimo naše spádové území. V souladu s touto skutečností jsme snížili počet pracovníků v sociálních službách o 0,5 úvazku, neboť tento úvazek byl vázán právě na výše uvedenou činnost. Počet „pečovatelek“ se tak ustálil na čísle 10.

Další významnou změnou je schválení změny organizačního zařazení Pečovatelské služby (dále jen PS), platné ovšem až od 1. 1. 2018. V rámci této změny již PS nebude řízena odborem sociálních věcí a zdravotnictví, ale přímo Radou města Jaroměř. Zásadním krokem je pokračování ve snižování počtu tzv. „obědářů“, tedy uživatelů služby využívajících ze strany PS dovážku obědů. Není to sice výhodné pro příjmovou část rozpočtu PS, neboť částka za dovoz obědů je naším významným zdrojem příjmů, nicméně záměrem MPSV ČR je, aby v obcích, kde je veřejně dostupná dovážková služba, nebyla dovážka obědů zajišťována pečovatelskou službou. Samozřejmě jsou zde odůvodněné výjimky a úplnému ukončení této činnosti by dojít nemělo. Tato skutečnost se každopádně podepsala na snížení celkového počtu uživatelů. Nejčastěji poskytovanými úkony byly Pomoc při úkonech osobní hygieny, Běžný úklid a údržba domácnosti, Příprava a podání jídla a pití.

Za účelem propagace služby byl vytvořen nový leták, oslovit veřejnost jsme se snažili také několika příspěvky v jaroměřském Zpravodaji. Sociální pracovníce v rámci depistáže navštěvovaly ordinace praktických lékařů s žádostí o osvětu osob, které již nejsou sami schopné se o sebe plně postarat. Na dobré úrovni

fungovala komunikace s LDN, a pobytovými zařízeními v okolí. Šlo nám především o to, aby naše služby byly nabízeny osobám, které prozatím nemohou být především z důvodu naplnění kapacit do pobytového zařízení přijaty, a naopak, s pomocí terénní služby mohou zůstat ve svém domácím prostředí. Sociální pracovníce i v loňském roce pravidelně pracovaly s uživateli stávajícími, reagovaly na jejich potřeby, a pomáhaly tak uživatelům řešit nebo lépe zvládat jejich nepříznivou sociální situaci.

Ani v loňském roce nedošlo k odmítnutí poskytování služeb žádnému žadateli, patřícímu do okruhu osob, jimž službu poskytujeme. Obdrželi jsme jednu oprávněnou stížnost, která byla ihned vyřešena. V rámci dotazníkové ankety zjišťování potřeb a spokojenosti uživatelů všichni respondenti shodně uvedli, že jsou s kvalitou poskytovaných úkonů spokojeni. Kompletní zhodnocení ankety je k dispozici na webu [psjaromer.cz](http://psjaromer.cz).

Mgr. Michal Skořepa

## Hospodaření

Nákladová část rozpočtu je uvedena v tabulce 1, celková vynaložená částka nepřekračuje sumu schváleného rozpočtu pro rok 2017.

Nákladová položka	Náklady 2017
<b>Celkový objem neinvestičních finančních prostředků</b>	<b>5 294 317,00</b>
<b>z toho 1) Osobní náklady celkem</b>	<b>3 853 011,00</b>
1.1. Pracovní smlouvy	3 760 688,00
z toho mzdy	2 799 900,00
z toho sociální a zdravotní odvody	960 788,00
1.2. Dohody o provedení práce	43 935,00
1.3. Jiné osobní náklady	48 388,00
<b>z toho 2) Provozní náklady celkem</b>	<b>1 441 306,00</b>
2.1. Dlouhodobý majetek	<b>42 148,00</b>
2.2. Potraviny	2 484,00
2.3. Kancelářské potřeby	34 763,00
2.4. Pohonné hmoty	110 918,00
2.5. Jiné spotřebované nákupy	61 114,00
<b>2.6. Služby</b>	<b>1 189 879,00</b>
2.6.1. Energie	80 482,00
2.6.2. Telefony, internet, poštovné, ostatní spoje	14 605,00
2.6.3. Školení a kurzy	37 484,00
2.6.4. Opravy a udržování	59 252,00
2.6.5. Cestovní náhrady	5 142,00
2.6.6. Jiné (vč. obědů uživatelům)	992 914,00

Tabulka 1

Příjmy byly zajištěny ze čtyř zdrojů - úhrad uživatelů sociální služby, dotace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, potažmo MPSV ČR, příspěvkem obce Jasenná a dofinancování z rozpočtu města Jaroměř. Plán příjmů od uživatelů sociální služby nebyl splněn, zejména s ohledem na snižování počtu dovážených obědů. Výrazně vyšší naopak byly příjmy z dotačních titulů, které převýšily částku přidělenou v roce 2016 o více než 600 tisíc Kč. Toto navýšení prakticky pokrylo snížení příjmů od uživatelů a významné navýšení personálních výdajů z důvodů plošné úpravy platů pracovníků v oblasti sociálních služeb. Příspěvek města Jaroměř pak byl prakticky shodný jako v předchozím roce.

Rozložení příjmů je uvedeno v tabulce 2.

<b>Příjmy (zdroje)</b>	<b>Částka v Kč</b>
Dotace od MPSV (KÚ)	2 056 440,00
Příspěvek od zřizovatele - města	1 462 209,00
Příspěvek obce Jasenná	16 670,00
Úhrady od uživatelů služby	1 758 998,00
<b>Celkem</b>	<b>5 294 317,00</b>

Tabulka 2

## **Město Jaroměř**

**náměstí Československé armády 16**

**551 01 Jaroměř**

**IČO:00272728**

**DIČ: CZ 00272728**

**Statutární zástupce: Ing. Jiří Klepsa**

**Organizační složka města Jaroměř s názvem**

### **Pečovatelská služba**

**Josefa Šímy 780**

**551 01 Jaroměř**

**Tel.: 491816510, 737204180**

**Vedoucí: Mgr. Michal Skořepa**

**[www.psjaromer.cz](http://www.psjaromer.cz)**