

**Organizační složka města Jaroměř  
s názvem  
Pečovatelská služba**

**Výroční zpráva za rok 2018**



## Zhodnocení roku 2018

Rok 2018 pro nás začal zásadní změnou, kdy jsme v rámci organizačního zařazení přestali spadat pod odbor sociálních věcí a zdravotnictví a od 1. 1. jsme řízeni Radou města Jaroměř. Z hlediska některých organizačních záležitostí je toto zařazení operativnější, nicméně na samotném poskytování sociální služby se změna nikterak neprojevuje.

V roce 2018 jsme poskytovali služby celkem 140 uživatelům. Tedy téměř stejně jako v předchozím roce. Ubylo uživatelů s dovážkou stravy a provádělo se více úkonů týkajících se základních osobních potřeb. Nejčastěji poskytovanými úkony byly Pomoc při úkonech osobní hygieny, Běžný úklid a údržba domácnosti, Příprava a podání jídla a pití.

Bylo uzavřeno 30 nových smluv a 85 dodatků ke smlouvám stávajícím. Ukončeno bylo 40 smluv, a to zejména z důvodů úmrtí či přijetí uživatelů do pobytových zařízení. Cíle poskytování služeb u těchto osob byly naplněny, viz Vyhodnocení cílů poskytované služby za 2018 (k dispozici na webu psjaromer.cz).

Nedošlo k odmítnutí poskytování služby žádnému žadateli, patřícímu do okruhu osob, jimž je služba určena. Obdrželi jsme 1 stížnost na poskytování služby. Jednalo se o připomínku k provádění úklidu pečovatelkou, která byla přijata na DPP v průběhu prázdnin. V době, kdy byla stížnost řešena, již byla DPP skončena a nemohla být učiněna nápravná opatření.

Služba byla nadále poskytována 10 pracovníky v sociálních službách (pečovatelkami) a 2 sociálními pracovníky s celkovým úvazkem 1,5. Z hlediska prováděných sociálních úkonů a šetření jde o přiměřený počet zaměstnanců, nicméně kapacitně narážíme na zájem o úkony v ranních a večerních hodinách (ranní a večerní hygiena, přesun na lůžko, příprava stravy,

apod.). Pokud by se stav zhoršoval, bude nutné hledat řešení, ať už v navýšení počtu pečovatelek, rozdělením směn či úpravou provozní doby.

Propagace služby byla realizována zejména distribucí letáku a příspěvky v jaroměřském Zpravodaji. Sociální pracovnice v rámci depistáže nadále navštěvovaly ordinace praktických lékařů s žádostí o osvětu osob, které již nejsou sami schopné se o sebe plně postarat. Na dobré úrovni fungovala komunikace s LDN, a pobytovými zařízeními v okolí. V rámci těchto činností nám jde především o to, aby naše služby byly nabízeny osobám, které s pomocí terénní služby mohou zůstat ve svém domácím prostředí. Rovněž žadatelům o pobytové služby, kteří prozatím nemohou být do pobytového zařízení přijati, především z důvodu naplnění kapacit.

V rámci dotazníkové ankety zjišťování potřeb a spokojenosti uživatelů všichni respondenti shodně uvedli, že jsou s kvalitou poskytovaných úkonů spokojeni. Kompletní zhodnocení ankety je k dispozici na webu psjaromer.cz.

V březnu proběhla finanční kontrola z Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, která neshledala žádná pochybení.

Mgr. Michal Skořepa

## Hospodaření

Nákladová část rozpočtu je uvedena v tabulce 1, celková vynaložená částka na službu nepřekračuje sumu schváleného rozpočtu pro rok 2018.

Náklady	Částka v Kč
Osobní náklady celkem	4 819 777,-
Materiál (PHM, DDHM, kancelářské potřeby,...)	177 824,-
Služby (energie, spoje, opravy, stravenky,...)	906 662,-
Celkem	5 904 263,-

Tabulka 1

Příjmy byly zajištěny z úhrad uživatelů sociální služby a z dotace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, potažmo MPSV ČR a dofinancovány z rozpočtu města Jaroměř. Plán příjmů od uživatelů sociální služby nebyl splněn o cca 100 tisíc Kč, zejména s ohledem na snižování počtu dovážených obědů. Opět vyšší naopak byly příjmy z dotačních titulů, které převýšily částku přidělenou v roce 2017 o více než 500 tisíc Kč. Vzhledem k výraznému navýšení osobních nákladů, však narostlo krytí výdajů z rozpočtu města o 315 tisíc Kč (v porovnání s rokem 2017), při celkové výši 1 777 013,-. Z tohoto důvodu bude v roce 2019 navrženo navýšení ceny úkonů sociální služby. Rozložení příjmů je uvedeno v tabulce 2.

Příjmy (zdroje)	Částka v Kč
Dotace od MPSV (KÚ)	2 581 040,-
Úhrady od uživatelů služby	1 546 210,-
Celkem	4 127 250,-

Tabulka 2

## **Město Jaroměř**

**náměstí Československé armády 16**

**551 01 Jaroměř**

**IČO:00272728**

**DIČ: CZ 00272728**

**Statutární zástupce: Josef Horáček**

**Organizační složka města Jaroměř s názvem**

### **Pečovatelská služba**

**Josefa Šímy 780**

**551 01 Jaroměř**

**Tel.: 491816510, 737204180**

**Vedoucí: Mgr. Michal Skořepa**

**[www.psjaromer.cz](http://www.psjaromer.cz)**